

Privacybeleid Stichting Fietsmaatjes Eibergen

Stichting Fietsmaatjes Eibergen hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit Privacybeleid willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens van eenieder waarmee we een relatie¹ hebben: welke persoonsgegevens we verzamelen, hoe we deze gebruiken, waarom en hoelang we de persoonsgegevens bewaren. Fietsmaatjes Eibergen houdt zich in alle gevallen aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wij verzamelen en gebruiken gegevens voor verschillende doeleinden. Deze gegevens zijn noodzakelijk om u op efficiënte wijze te helpen of met u te communiceren. Voorbeelden hiervan zijn het organiseren van fietstochten, het onderhouden van uw inschrijving of het beantwoorden van uw vragen.

Indien u zich aanmeldt als gast of vrijwilliger bij Fietsmaatjes Eibergen, geeft u uitdrukkelijk toestemming aan Fietsmaatjes Eibergen om uw persoonsgegevens in lijn met dit Privacybeleid te verwerken. Wij adviseren u om het Privacybeleid door te lezen en te bewaren voor uw eigen administratie.

Het secretariaat van Stichting Fietsmaatjes Eibergen is verantwoordelijk voor de verwerking en bescherming van persoonsgegevens. Het bestuur van de Stichting Fietsmaatjes Eibergen is verantwoordelijk voor het toepassen en uitvoeren van dit Privacybeleid. Indien u vragen of opmerkingen heeft over de privacyverklaring dan kunt u contact opnemen met het bestuur door een e-mail te sturen naar info@fietsmaatjeseibergen.nl. We staan u graag te woord.

Persoonsgegevens: welke en waarvoor

Wij verwerken persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Per relatietype verwerken wij daarom andere persoonsgegevens. De gegevens zijn in alle gevallen noodzakelijk om ons werk uit te voeren.

1. Vrijwilligers

Tijdens een intakegesprek vragen we om uw naam, e-mailadres, telefoonnummer en/of eventuele bijzonderheden op te geven via het inschrijfformulier. Wanneer u daadwerkelijk vrijwilliger wordt noteren we ook uw geboortedatum en vragen we een VOG verklaring aan. Deze gegevens hebben we nodig voor de communicatie met u als vrijwilliger, voor het voor het maken van rapportages om fietsgebruik in beeld te krijgen en hiermee de persoonlijke dienstverlening te verbeteren. Deze gegevens worden digitaal opgeslagen in het duofietsrooster SamenFietsen en zijn alleen toegankelijk voor de bestuursleden, coördinatoren en de betreffende vrijwilliger. De vrijwilliger kan zijn gegevens zelf inzien en wijzigen.

¹ In dit document waar gesproken wordt over relatie zoals hierboven genoemd, wordt iedere rechtspersoon van 18 jaar en ouder bedoeld.

2. Gasten

Tijdens een intakegesprek vragen we om uw naam, e-mailadres, telefoonnummer (eventueel van familielid of mantelzorger) en/of eventuele bijzonderheden op te geven via het inschrijfformulier. Wanneer u daadwerkelijk gast wordt noteren we ook uw adres, geboortedatum, voorkeuren voor tijden en evt. voor vrijwilligers, uw huisarts met telefoonnummer, naam en telefoonnummer contactpersoon in geval van calamiteiten.

Deze gegevens hebben we nodig voor de communicatie met u als gast; voor het informeren van de vrijwilliger over de gast i.v.m. veiligheidsdoeleinden; het maken van rapportages om fietsgebruik in beeld te krijgen en hiermee de persoonlijke dienstverlening te verbeteren. Ook vragen we uw bankgegevens voor het bijhouden van betalingen en het voeren van onze financiële administratie. Deze gegevens worden digitaal opgeslagen (m.u.v. de bankgegevens) en zijn alleen toegankelijk voor de bestuursleden en coördinatoren.

Bovendien maken we aantekeningen over informatie die belangrijk is voor de vrijwilliger in geval van calamiteiten. Denk aan fysieke en/of geestelijke beperkingen en eventuele medicijnen. Deze gegevens worden alleen handmatig op een gastenkaart genoteerd die de vrijwilliger iedere rit mee dient te nemen. Deze gastenkaart is in het bezit van de gast.

3. Donateurs en sponsoren

Fietsmaatjes Eibergen bewaart naam, adres, bankrekeningnummer en e-mailadres van donateurs en sponsoren voor de verwerking van de donatie, voor het informeren en contacteren over zaken aangaande de donatie en om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen aangaande een financiële administratie. Als de werkzaamheden dit verlangen (bijvoorbeeld bij een belverzoek), verwerken wij aanvullend het telefoonnummer. Persoonsgegevens betreffende donaties worden alleen verwerkt door de medewerkers van Fietsmaatjes Eibergen die dit nodig hebben voor de uitvoering van zijn/haar functie. Coördinatoren hebben bijvoorbeeld geen toegang tot deze persoonsgegevens.

4. Teamleden

Onder teamleden wordt verstaan: het bestuur en alle vrijwilligers met een coördinerende taak (bv. coördinator gasten & vrijwilligers, en technisch fietsbeheerder) van Fietsmaatjes Eibergen. We verwerken naam, adresgegevens, functie, telefoonnummer en e-mailadres van onze teamleden ten behoeve van de communicatie binnen en buiten Fietsmaatjes Eibergen, bijvoorbeeld ook door namen en foto's op de website te plaatsen of aan potentiële vrijwilligers te geven zodat zij contact kunnen opnemen met het juiste teamlid.

5. Zakelijke partners

Fietsmaatjes Eibergen verwerkt naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres van de contactpersonen bij haar zakelijke partners om contact met hen te kunnen opnemen aangaande de samenwerking.

6. Nieuwsbrief/mailingen

U kunt zich aanmelden voor onze nieuwsbrief met uw e-mailadres. We kunnen u dan e-mails sturen met tips, ervaringen van andere deelnemers en vrijwilligers en ons laatste nieuws. Wanneer u dit aangegeven heeft, ontvangt u ook mailtjes met 'spontane' verzoeken. Daarnaast kunnen wij uw e-mailadres gebruiken om u te informeren over een bijzondere activiteit zoals een excursie of vrijwilligersbijeenkomst.

Als u de nieuwsbrief of mailingen niet meer wilt ontvangen dan kunt u zich eenvoudig weer afmelden door een link onderaan de e-mail te gebruiken.

7. Contact via e-mail, telefoon of contactformulier

Bij algemene vragen of opmerkingen kunt u contact met ons opnemen via de mail of het contactformulier op de website. De mail gaat naar de secretaris en de coördinator. Wij weten dan uw naam, e-mailadres en eventueel telefoonnummer. Deze informatie gebruiken we om u goed te kunnen helpen/informeren.

8. Bewaartermijnen

Fietsmaatjes Eibergen verwerkt en bewaart de persoonsgegevens van gasten en vrijwilligers gedurende de tijd dat zij deelnemer zijn van Fietsmaatjes Eibergen. De persoonsgegevens van donateurs worden bewaard gedurende de duur van het donateurschap. Bij eenmalige donaties verwerken we alleen de persoonsgegevens om de donatie mogelijk te maken.

De persoonsgegevens van teamleden en zakelijke partners worden bewaard gedurende de duur tot maximaal een jaar na beëindiging van de relatie.

De gegevens op onze mailinglists blijven bewaard zolang de ontvanger hiervoor toestemming heeft gegeven.

Aansluitend worden de persoonsgegevens vernietigd in zoverre zij niet nodig zijn om aan de wettelijke bewaarverplichting betreffende de financiële administratie te voldoen.

Verstrekking aan derden

Wij maken alleen gebruik van derden als dit strikt noodzakelijk is, bijvoorbeeld SamenFietsen voor het rooster of Mollie voor de betalingen. Met deze partijen (verwerkers) maken wij in een verwerkersovereenkomst de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Ook kunnen wij persoonsgegevens delen met derden als u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft. Persoonsgegevens worden nooit met derden gedeeld voor commerciële doeleinden.

Cookies & Webstatistieken

Op onze website maken wij gebruik van drie type cookies: functionele, analytische en tracking cookies. Wij plaatsen niet meer cookies dan noodzakelijk.

- De functionele cookies zijn nodig voor het goed functioneren van de website.
- Wij gebruiken een statistiekenprogramma om te analyseren welke pagina's het meest bezocht worden, hoe bezoekers op onze website zijn gekomen en welke zoektermen er gebruikt worden in onze zoekmachine. Deze gegevens verzamelen wij via analytische cookies. De gegevens worden geanonimiseerd opgeslagen en zijn dus niet naar een persoon of instantie te herleiden.
- Wij volgen zelf niemand met tracking cookies. De enige tracking cookies op onze website worden geplaatst door derde partijen die wij nodig hebben om onze multimedia bestanden af te spelen, bijvoorbeeld YouTube voor de fietsmaatjes-filmpjes. Op dit soort cookies geldt het privacybeleid van desbetreffende partij. U kunt zich desgewenst via deze partijen afmelden voor deze cookies.

Beeldmateriaal

1. Beeldmateriaal evenementen

Gedurende bijeenkomsten en andere evenementen van Fietsmaatjes Eibergen kunnen foto's en/of video's worden gemaakt door iemand van Fietsmaatjes Eibergen. Deze foto's en/of video's kunnen op onze website, onze nieuwsitems of op onze Sociale Media geplaatst worden. Bij het plaatsen op een van deze media wordt altijd beoordeeld of ze niet aanstootgevend zijn. Indien er toch een foto op staat die naar uw mening uw privacy aantast, stuur dan een e-mail naar info@fietsmaatjeseibergen.nl onder vermelding van de referentie naar de foto/video. Wij zullen deze dan verwijderen van onze platforms.

Fietsmaatjes Eibergen heeft geen invloed op foto's en video's die gemaakt zijn door derden en door hen gedeeld worden. Indien u van mening bent dat wij hier een rol in spelen of kunnen spelen om de betreffende foto's/video's te verwijderen, neem dan contact op met ons via info@fietsmaatjeseibergen.nl. Het bestuur zal hier dan advies geven of helpen om het materiaal te verwijderen.

2. Overig beeldmateriaal

Het beeldmateriaal getoond op de website of in ander promotiemateriaal van de Fietsmaatjes Eibergen is geplaatst met expliciete toestemming van de betrokkenen. Toestemming kan op elk moment ingetrokken worden. Aansluitend zal het beeldmateriaal van de website verwijderd worden.

Beveiligingsmaatregelen

Ter bescherming van uw persoonsgegevens heeft Fietsmaatjes Eibergen passende technische en organisatorische maatregelen getroffen. Wij maken bijvoorbeeld gebruik van

goede wachtwoorden. Onze website is beveiligd en we hebben een SSL-certificaat. Ook zorgen we ervoor dat de software die wij gebruiken up-to date is.

Data lek

In geval van een data lek wordt onmiddellijk actie ondernomen om het lek te dichten en wordt onderzocht hoe dit in de toekomst voorkomen kan worden. Tevens worden betreffende personen direct op de hoogte gesteld.

Privacyrechten

Als gebruiker heeft u verschillende rechten die wettelijk zijn vastgelegd:

- Recht op inzage: u kunt uw persoonsgegevens opvragen via ons algemeen e-mailadres.
- Recht op rectificatie en aanvulling: u kunt uw persoonsgegevens rectificeren of aanvullen via ons algemeen e-mailadres.
- Recht op dataportabiliteit: in bepaalde situaties kunt u ons vragen om de persoonsgegevens die we over u hebben door te sturen naar een derde partij.
- Recht op vergetelheid: u kunt ons vragen om uw persoonsgegevens te verwijderen.
- Recht op beperking van de verwerking: in bepaalde situaties kunt u ons vragen op een beperkt gebruik van uw gegevens.
- Recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking: wanneer we uw gegevens verwerken op grond van een algemeen of gerechtvaardigd belang kunt u hier bezwaar tegen maken.
- Recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en/of profilering: wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en/of profilering.

Mocht u een vraag hebben over een van bovenstaande privacyrechten dan kunt u contact met ons opnemen door een e-mail te sturen naar info@fietsmaatjeseibergen.nl. Wij zullen dan in ieder geval binnen de wettelijke termijn van 30 dagen antwoorden.

Mocht u vinden dat wij niet goed met uw persoonsgegevens omgaan en wij kunnen u hiermee niet helpen, dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

Fietsmaatjes Eibergen behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacybeleid. Indien het een belangrijke wijziging betreft die gevolgen heeft voor de wijze waarop wij de persoonsgegevens van relaties verwerken, dan maken wij dit kenbaar via berichtgeving op onze website en in onze nieuwsbrief.